Canon

ネットワーク設置で困ったときには

ネットワーク設置で困ったときには

本書では、ネットワーク設置中に発生しやすいトラブルを中心に、その原因と対処方法を説明しています。
該当するトラブルや困ったことの対処方法を参照してください。
該当するトラブルが見つからないときやセットアップ後のトラブルは、『らくらく操作ガイド』/『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

参 考

- ご使用のアクセスポイントやアプリケーションソフトによって、機能などの名称が本書と異なる場合があります。

本書では次のマークを使用しています。

確認が必要な内容の説明をしています。

操作していただきたい内容の説明をしています。

操作の参考になることや補足説明が書かれています。

用語の説明 用語について説明をしています。

Windows Windowsの場合の説明をしています。

Macintoshの場合の説明をしています。

本製品のネットワーク設定中のトラブル

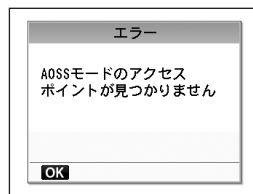
AOSS 設定時

「AOSS モードのアクセスポイントが見つかりません」と表示された

Windows Macintosh

AOSS の設定が、所定の時間内（2 分）にできなかった場合に表示されます。

アクセスポイントと本製品を 3 m 以内に近づけて、再度 AOSS の設定を行ってください。

- 本製品の AOSS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「[無線で接続］AOSS で設定する」（P.20）を参照してください。

「アクセスポイントとセキュリティ情報を確認中にエラーが発生しました」と表示された

Windows Macintosh

セキュリティ設定を失敗した場合に表示されます。

アクセスポイントのセキュリティ設定を確認して、再度 AOSS の設定を行ってください。

- アクセスポイントのセキュリティ設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の AOSS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「[無線で接続］AOSS で設定する」（P.20）を参照してください。
- AOSS に対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線接続の設定を手動で行ってください。本製品の無線接続の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「[無線で接続］手動で設定する」（P.25）を参照してください。

「AOSS による無線 LAN のセットアップに失敗しました」と表示された

エラーが起きた場合に表示されます。

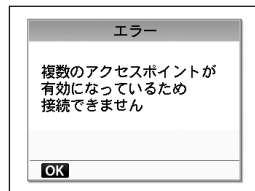
アクセスポイントの設定を確認して、再度 AOSS の設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の AOSS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「[無線で接続］AOSS で設定する」（P.20）を参照してください。
- AOSS に対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線接続の設定を手動で行ってください。本製品の無線接続の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「[無線で接続］手動で設定する」（P.25）を参照してください。

WPS設定時

「複数のアクセスポイントが有効になっているため接続できません」と表示された

Windows Macintosh

複数のアクセスポイントが検出されると表示されます。
しばらく待ってから、再度設定を行ってください。

「接続できませんでした」と表示された

Windows Macintosh

エラーが起きた場合に表示されます。
アクセスポイントの設定を確認して、再度 WPSの設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の WPSの設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］WPS（Wi-Fi Protected Setup）で設定する」（P.22）を参照してください。
- WPSに対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線接続の設定を手動で行ってください。本製品の無線接続の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］手動で設定する」（P.25）を参照してください。

手動設定時

使用したいアクセスポイントが表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

チェック 1

「接続チェックリスト」（P.12）のチェック 1、2、5、6 で問題がないことを確認し、本製品の左のファンクションボタン（A）を押して、アクセスポイントを再検索してください。

チェック 2

アクセスポイントの電源コードをいったん抜いて差し直し、しばらく待ってから本製品の左のファンクションボタン（A）を押して、アクセスポイントを再検索してください。

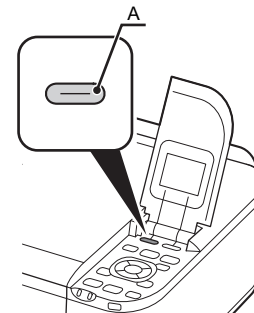
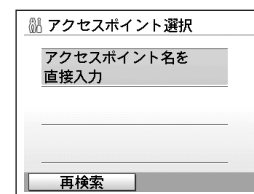
チェック 3

アクセスポイントで、SSID ブロードキャスト（ANY 接続など）を許可しない設定、またはステルス機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの SSID ブロードキャスト（ANY 接続など）を許可に設定、またはステルス機能を無効に設定し、本製品の左のファンクションボタン（A）を押して、アクセスポイントを再検索してください。

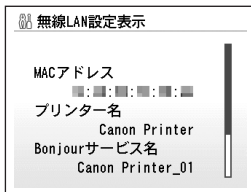
- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの設定を変更しないで接続する場合は、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.8）を参照してください。

チェック４

アクセスポイントで、MAC アドレスフィルタリングが設定されていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントで、本製品の MAC アドレスを許可する設定に変更してください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の MAC アドレスは、ホームボタンを押してからイージー スクロール ホイールと OKボタンを使用し、［設定］、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］の順に選んで、［MAC アドレス］を確認してください。

チェック５

アクセスポイントで、セキュリティ方式（暗号化方式）が「WPA/WPA2エンタープライズ」に設定されていませんか。

本製品で、「WPA/WPA2エンタープライズ」は使用できません。
アクセスポイントのセキュリティ方式（暗号化方式）を変更して、再度無線接続の設定を行ってください。

- アクセスポイントのセキュリティ方式（暗号化方式）を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の無線接続の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］手動で設定する」（P.25）を参照してください。

用語の説明

- **SSID**
  特定のアクセスポイントを指定するための識別名です。
- **SSID ブロードキャスト**
  アクセスポイントから定期的に、「このアクセスポイントの SSID は XXXXX」という情報を発信することを言います。
- **ステルス機能**
  無線接続で SSID を見えないようにする機能です。
- **MAC アドレス**
  それぞれのネットワーク機器に付けられている固有の番号です。
- **MAC アドレスフィルタリング**
  あらかじめネットワークに接続されたパソコンやプリンターなどの MAC アドレスをアクセスポイントに登録しておくことにより、登録された機器以外からの通信を遮断する機能です。

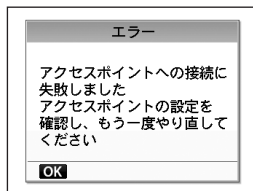
「アクセスポイントへの接続に失敗しました」と表示された

Windows Macintosh

チェック 1

アクセスポイントの WEPキー番号 2 ～ 4 を使用していませんか。

- アクセスポイントの WEPキー番号を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

エラー
アクセスポイントへの接続に失敗しました
アクセスポイントの設定を確認し、もう一度やり直してください
OK

アクセスポイントの WEPキー番号 1 を使用するように変更するか、本製品の無線 LAN 設定を直接入力して、WEPキー番号を選んでください。

- アクセスポイントの WEPキー番号を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の無線 LAN 設定を直接入力して、WEPキー番号を選ぶ方法については、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.8）を参照してください。

チェック 2

アクセスポイントの DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの DHCP 機能を有効にして、再度無線接続の設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 3

WEPキーを自動生成するようなアクセスポイントを使用していませんか。

- アクセスポイントについては、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントで自動生成された WEPキー（16 進数）を確認して、本製品に入力してください。

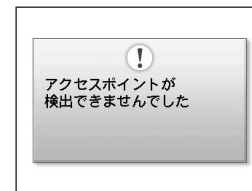
- アクセスポイントの WEPキーを確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **DHCP 機能**
  インターネットに接続するパソコンに、IPアドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。

「アクセスポイントが検出できませんでした」と表示された

Windows Macintosh

アクセスポイントが見つからない場合に表示されます。
「使用したいアクセスポイントが表示されない（検出されない）」（P.2）の項目を参照してください。

「同じ名前のアクセスポイントが複数あります」と表示された

Windows Macintosh

同じ名前のアクセスポイントが複数ある場合に表示されます。

同じ名前のアクセスポイントが複数あります
複数のアクセスポイントを使用しますか？
1 つのみ使用
複数使用

MACアドレス選択

■ お持ちのアクセスポイントが 1 台の場合

［1 つのみ使用］を選んで、使用するアクセスポイントの MAC アドレスを選んでください。

- 以降の操作は、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.8）の手順 7 へ進んでください。
- アクセスポイントの MAC アドレスを確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

■ 複数台のアクセスポイントを使用している場合

［複数使用］を選んでください。

- 以降の操作は、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.8）の手順 7 へ進んでください。

用語の説明

- **MAC アドレス**
  それぞれのネットワーク機器に付けられている固有の番号です。

本製品が表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

Windows

A

Macintosh

A

チェック 1

「接続チェックリスト」（P.12）で問題がないことを確認して、［更新］（A）をクリックしてください。

チェック 2

本製品がネットワークに接続できていますか。

- 本製品がネットワークに接続できているか確認する方法については、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］ネットワークへの接続状態を確認しよう」（P.29）を参照してください。

本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］無線 LAN の設定をしよう」（P.18）以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

チェック 3

アクセスポイントで、IPフィルタリング機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントで、本製品の IPアドレスを許可する設定に変更してください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の IPアドレスは、ホームボタンを押してからイージー スクロール ホイールと OKボタンを使用し、［設定］、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］の順に選んで、［IP アドレス］を確認してください。

チェック４

IPアドレスを自動的に取得する場合は、アクセスポイントの DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの DHCP 機能を有効にして、［更新］（A）をクリックしてください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック５

アクセスポイントで、プライバシーセパレータ機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

プライバシーセパレータ機能を無効にしてください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **IPフィルタリング機能**
  特定の IPアドレスの通信を制御する機能です。
- **DHCP 機能**
  インターネットに接続するパソコンに、IPアドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **プライバシーセパレータ機能**
  アクセスポイントに接続された、複数の無線機器同士の通信を禁止する機能です。

［プリンター設定の確認］ダイアログボックスが表示された

Windows Macintosh

本製品が検出できない場合に表示されます。

チェック１

「接続チェックリスト」（P.12）で問題がないことを確認して、［戻る］（A）をクリックしてください。
引き続き、セットアップを続けてください。

チェック２

本製品がネットワークに接続できていますか。

- 本製品がネットワークに接続できているか確認する方法については、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］ネットワークへの接続状態を確認しよう」（P.29）を参照してください。

本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］無線 LAN の設定をしよう」（P.18）以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

チェック３

アクセスポイントで、IPフィルタリング機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントで、本製品の IPアドレスを許可する設定に変更してください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の IPアドレスは、ホームボタンを押してからイージー スクロール ホイールとOKボタンを使用し、［設定］、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］の順に選んで、［IP アドレス］を確認してください。

チェック４

IPアドレスを自動的に取得する場合は、アクセスポイントの DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの DHCP 機能を有効にして、［戻る］（A）をクリックしてください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック５

アクセスポイントで、プライバシーセパレータ機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

プライバシーセパレータ機能を無効にしてください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **IPフィルタリング機能**
  特定の IPアドレスの通信を制御する機能です。
- **DHCP 機能**
  インターネットに接続するパソコンに、IPアドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **プライバシーセパレータ機能**
  アクセスポイントに接続された、複数の無線機器同士の通信を禁止する機能です。

アクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）、セキュリティ方式（暗号化方式）、ネットワークキーを忘れてしまった、またはわからない

Windows Macintosh

アクセスポイントの設定を確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク環境を変更したら、本製品と通信できなくなった

パソコンの IPアドレス取得に時間がかかったり、再起動が必要な場合があります。

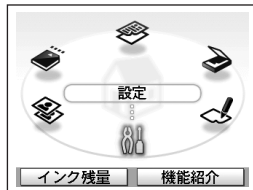
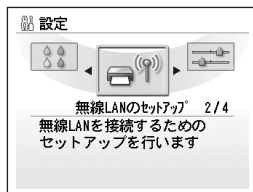
- パソコンに有効な IPアドレスが取得されていることを確認したあと、もう一度、本製品を検索してください。

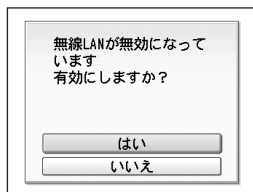
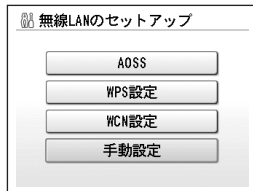
用語の説明

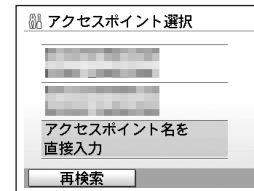
- **IPアドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい

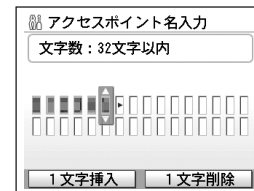
本製品にアクセスポイントのアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）やセキュリティ設定（WEPや WPAなど）を、直接入力することができます。
以下の手順で行ってください。

1 イージー スクロール ホイールで［設定］を選んで、OKボタンを押す

2 ［無線 LAN のセットアップ］を選んで、OKボタンを押す

3 ［はい］を選んで、OKボタンを押す

- 無線接続が有効になると、Wi-Fiランプ（青色）が点灯します。

4 ［手動設定］を選んで、OKボタンを押す

5 ［アクセスポイント名を直接入力］を選んで、OKボタンを押す

- マンションなどにお住まいの場合は、近隣で使用されているアクセスポイントを表示してしまうことがあります。

6 アクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）をイージー スクロール ホイールで入力して、OKボタンを押す

イージー スクロール ホイールで文字を選びます。
カーソルを右に移動するには ▶ボタンを使います。

- 本製品にアクセスポイントと同じアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）を入力してください。
- アクセスポイントのアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- アルファベットは大文字 / 小文字を正しく入力してください。別の文字として区別されます。
- 全角文字は入力できません。

7 アクセスポイントのセキュリティ方式を選んで、OKボタンを押す

- 選んだセキュリティ方式に合わせて、いずれかの手順に進んでください。

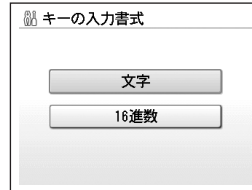
セキュリティ設定
無効
WEP(64bit)
WEP(128bit)
WPA-PSK(TKIP)
WPA-PSK(AES)
WPA2-PSK(TKIP)
WPA2-PSK(AES)

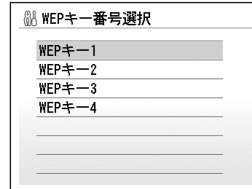
- AirMac ユーティリティ（AirMac 管理ユーティリティ）で［40 ビット (WEP)］を設定している場合は、［WEP (64bit)］を選んでください。
- AirMac ユーティリティで［WEP (Transitional Security Network)］を設定している場合は、［WEP (128bit)］または［WPA2-PSK (AES)］を選んでください。

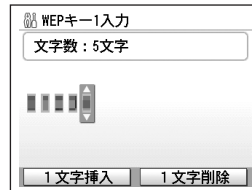
8-A WEPのみ

WPA/WPA2の場合は *8-B* へ、無効の場合は *9* へ

1 ネットワークキーの書式を選ぶ

- ネットワークキーが 5 文字または 13 文字の場合は［文字］を選びます。
  10 文字（桁）または 26 文字（桁）の場合は［16 進数］を選びます。

2 使用する WEP キー番号を選んで、OK ボタンを押す

- AirMac をご使用の場合、この画面で［WEP キー 1］を選んでください。
  ほかの WEPキー番号を選んだ場合は、本製品を AirMac で接続できなくなります。

3 ネットワークキーを入力して、OKボタンを押す

- キーの入力書式が文字の場合、アルファベットは大文字 / 小文字を正しく入力してください。
  別の文字として区別されます。
  16 進数の場合は、区別されません。

4 ネットワークキーが正しいことを確認して、OKボタンを押す

→ *9* へ

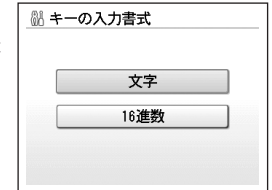
WEPキー1入力

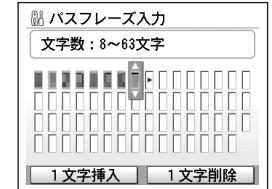
OK

8-B WPA/WPA2のみ

無効の場合は *9* へ

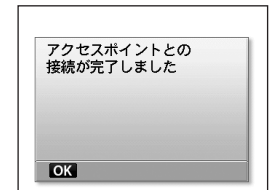
1 ネットワークキーの書式を選ぶ

- ネットワークキーが 8 文字～ 63 文字の場合は［文字］を選びます。
  64 文字（桁）の場合は［16 進数］を選びます。

2 ネットワークキーを入力して、OKボタンを押す

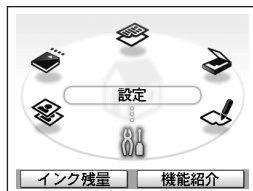
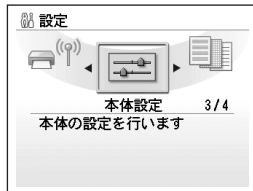
- キーの入力書式が文字の場合、アルファベットは大文字 / 小文字を正しく入力してください。
  別の文字として区別されます。
  16 進数の場合は、区別されません。

3 ネットワークキーが正しいことを確認して、OKボタンを押す

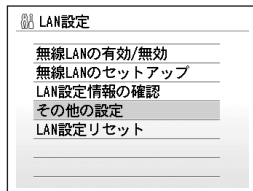
→ *9* へ

9 終了画面が表示されたら、OKボタンを押す

［設定］画面に戻ります。

本製品の IPアドレスを指定したい（IPv4のみ）

本製品の IPアドレスは、以下の手順で指定することができます。

1 イージー スクロール ホイールで［設定］を選んで、OKボタンを押す

2［本体設定］を選んで、OKボタンを押す

3［LAN 設定］を選んで、OKボタンを押す

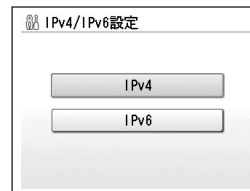
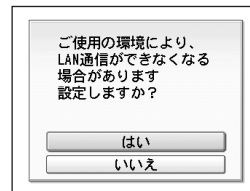
4［その他の設定］を選んで、OKボタンを押す

5［IPv4/IPv6 設定］を選んで、OKボタンを押す

その他の設定
プリンター名設定
IPv4/IPv6設定
メモリーカード共有設定
WSD設定
LLTD設定
Bonjour設定
LPRプロトコル設定

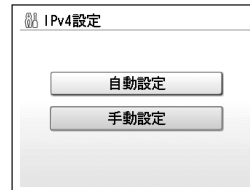
6［IPv4］を選んで、OKボタンを押す

IPv4/IPv6設定
IPv4
IPv6

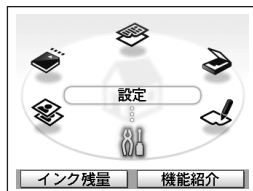
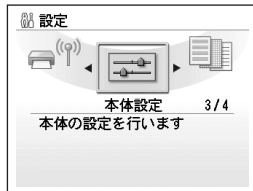
7［はい］を選んで、OKボタンを押す

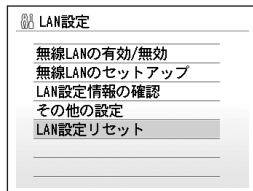
ご使用の環境により、
LAN通信ができなくなる
場合があります
設定しますか？
はい
いいえ

8［手動設定］を選んで、OKボタンを押す

- 画面の指示に従って、設定を進めてください。

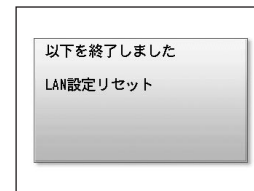
IPv4設定
自動設定
手動設定

本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻して、再度セットアップしたい

本製品の LAN 設定は、以下の手順で購入時の状態に戻すことができます。

1 イージー スクロール ホイールで［設定］を選んで、OKボタンを押す

2 ［本体設定］を選んで、OKボタンを押す

3 ［LAN 設定］を選んで、OKボタンを押す

4 ［LAN 設定リセット］を選んで、OKボタンを押す

5 ［はい］を選んで、OKボタンを押す

6 右の画面が表示されたことを確認する

- しばらくすると、［LAN 設定］画面に戻ります。

これで、本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻すことができました。

- 『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］無線 LAN の設定をしよう」（P.18）以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

<購入時の状態>

無線 LAN		無効
	SSID	BJNPSETUP
	データの暗号化	無効
	TCP/IP の設定	自動取得

接続チェックリスト

チェック 1

本製品を接続する前に、パソコンとネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）の設定が完了していて、パソコンがネットワークに接続できる状態になっていますか。

パソコンとネットワーク機器の設定をしてください。

• 設定する方法については、パソコンおよびネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 2

本製品とネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）の電源は入っていますか。

各機器の電源を入れてください。
本製品の電源がすでに入っている場合は、電源を一度切り、再度電源を入れてください。

チェック 3

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用していませんか。

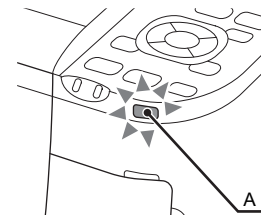
キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが、パソコンの画面に表示される場合があります。
警告メッセージが表示されたら、アクセスを常に許可するように設定してください。

チェック 4

Wi-Fiランプ（青色）（A）が点灯していますか。

ホームボタンを押してからイージー スクロール ホイールと OKボタンを使用し、[設定]、[本体設定]、[LAN 設定]、
[無線 LAN の有効 / 無効]［無線 LAN を有効にする］の順に選んで、「無線 LAN を有効」に設定してください。

• 無線 LAN を有効に変更した場合は、『かんたんスタートガイド』の「［無線で接続］無線 LAN の設定をしよう」(P.18) 以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

A

チェック 5

アクセスポイントと本製品が、それぞれ無線通信可能な見通しの良い場所に設置されていますか。また、電子レンジや冷蔵庫などが近くにありませんか。

障害物が少なく、見通しの良い場所に設置してください。
電波干渉しないように、電子レンジや、冷蔵庫などからはなして設置してください。

チェック 6

アクセスポイントが IEEE802.11b または IEEE802.11g（2.4 GHz）で動作していますか。

- アクセスポイントの動作を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントを IEEE802.11b または IEEE802.11g（2.4 GHz）で動作する設定に変更してください。

- アクセスポイントの動作を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **ファイアウォール**
  インターネットに接続しているパソコンや企業内のネットワークに対して、外部からの不正な侵入を防ぎ、安全に使用するための対策です。